



# **L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches**

***Groupe régional de promotion et de défense de droits en santé mentale***

## **Rapport d'activités 2007-2008**

**Juin 2008**

## Préambule

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons le rapport d'activités pour le 6<sup>ième</sup> exercice financier complet réalisé par L'A-DROIT. Cette année, nous avons réalisé plusieurs bons coups. Nous avons fêté en grand le 5<sup>ième</sup> anniversaire de L'A-DROIT, l'aide et l'accompagnement s'est encore une fois accru de façon significative, nous avons démarré le cadre de partenariat et avons fait davantage d'actions dans les dossiers systémiques et politiques.

## Mission de L'A-DROIT

En fonction des lettres patentes présentées à l'Inspecteur Général des Institutions Financières du Québec (maintenant nommé Registraire des entreprises) le 6 juin 2002, voici les objets de notre charte :

**Dénominations** : Le présent organisme est connu et désigné sous le nom de « L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches », groupe ayant comme rôle la défense des droits en santé mentale.

**Territoire** : Le territoire où s'exerce l'action de l'organisme est la région administrative 12, soit Chaudière-Appalaches.

**Siège social** : Le siège social de l'organisme est situé à Lévis.

## Chapitre 1 : Objectifs

**Les objectifs de la corporation sont les suivants :**

- 1) Favoriser l'appropriation du pouvoir des personnes qui vivent et/ou qui ont vécu avec un problème de santé mentale. Ce doit être effectué dans une dynamique de respect de leur rythme, des limites, des choix et des conditions existentielles des personnes afin de les aider à défendre leurs droits et intérêts.
- 2) Assister et accompagner les personnes dans la défense de leurs droits individuels en santé mentale.
- 3) Stimuler l'appropriation du pouvoir des personnes par de l'information et différentes formations en matière de défense de droits en santé mentale.
- 4) Contribuer à regrouper des personnes vivant et/ou ayant vécu avec un problème de santé mentale qui connaissent des situations similaires, afin qu'ils fassent valoir collectivement leurs droits et intérêts.

- 5) Collaborer avec les organismes et individus ayant des préoccupations analogues.
- 6) Encourager les personnes à développer leur potentiel et leur autonomie dans leurs démarches de défense de droits en santé mentale.
- 7) Sensibiliser la population aux différentes problématiques sociales et juridiques liées à la santé mentale.
- 8) Agir dans la collectivité afin de prévenir certains abus et formes de discrimination à l'endroit des personnes qui vivent et/ou qui ont vécu avec un problème de santé mentale.
- 9) Le tout ne pouvant constituer un établissement au sens de la Loi sur la santé et les services sociaux.

## **Rapport moral du conseil d'administration**

Le conseil d'administration de L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches a été fort actif cette année. Le C.A. a tenu **10** réunions régulières et **1** réunion spéciale afin de voir à la bonne gestion de l'organisme.

Voici la composition du conseil d'administration pour l'année 2007-2008 (les membres dont le nom est souligné étaient les membres du conseil d'administration en poste au 31 mars 2008) :

<u>Martin Lemay</u>	Président
<u>Hélène Chabot</u>	Vice-Présidente
<u>Germaine Giroux</u>	Secrétaire (juin 2007-mars 2008)
<u>Simone Lacroix</u>	Trésorière (octobre 2007-mars 2008)
<u>Claude Asselin</u>	Administrateur
<u>Pierre Petitclerc</u>	Administrateur (mars 2008)
<u>Julie Tanguay</u>	Administratrice (décembre 2007-mars 2008)
Sylvie Pelchat	Secrétaire (avril-juin 2007)
Paul Chrétien	Administrateur (avril-juin 2007)
Pierre Lachance	Administrateur (avril-juin 2007)
Lisette Pouliot	Administratrice (avril-juin 2007)
Madeleine Cantin	Administratrice (juin-novembre 2007)
Linda Tremblay	Administratrice (juin-septembre 2007)
André Couture	Administrateur (juin-octobre 2007)

Le modèle de gestion de L'A-DROIT étant centré sur les principes auxquels nous adhérons, soit l'appropriation du pouvoir, il est pour nous congruent que le conseil d'administration se réunisse aussi souvent que nécessaire afin d'assumer son mandat. Le conseil d'administration est au cœur des décisions de stratégie prises à L'A-DROIT. Cette année, une force importante dans le C.A. de L'A-DROIT est que malgré les

changements fréquents au niveau du CA que nous avons vécu dans l'année, l'action a toujours été menée en continuité avec la mission.

## **Bénévolat**

Un total de **35** personnes différentes ont effectué du bénévolat pour L'A-DROIT en 2007-2008. Ces personnes ont donné un grand total d'environ **1 700** heures de bénévolat durant l'année.

## **Ressources humaines**

Les ressources humaines ont été, en 2007-2008, sous le signe du développement des projets à L'A-DROIT. Malheureusement, le financement insuffisant de L'A-DROIT nous a contraint à abolir le poste d'adjointe administrative en novembre 2007. Voici le portrait des ressources humaines en 2007-2008 avec leurs dates d'embauche et de fin d'emploi s'il y a lieu.

### **Employés de L'A-DROIT en 2007-2008:**

<b>François Winter</b>	Coordonnateur	(depuis les débuts)
<b>Lauriane Bilodeau</b>	Conseillère en défense de droits	(mars 2005)
<b>*Geneviève Fortin</b>	Conseillère en défense de droits	(mars 2005-février 2008)
<b>Sarah Champagne</b>	Conseillère en défense de droits	(février-mars 2008)
<b>Hélène Beaulieu</b>	Adjointe administrative	(décembre 2004-novembre 2007)
<b>Pascal Minville</b>	Chargé de projet	(décembre 2007-mars 2008)
<b>Sylvie Caron</b>	Chargée de projet	(octobre 2007)
<b>Catherine Richard</b>	Emploi d'été étudiant	(mai-août 2008)
<b>Sébastien Amos</b>	Emploi d'été étudiant	(mai-août 2008)
<b>Claudia Felteau</b>	Emploi d'été étudiant	(mai-août 2008)
<b>Véronique Tremblay</b>	Stagiaire	(août 2007-mars 2008)

Il est à noter qu'au 31 mars 2008, Geneviève Fortin était en retrait préventif, et son retour à L'A-DROIT est prévu en 2009.

## **Territoire desservi et mode de comptabilisation pour les différents volets de la mission**

Le territoire desservi par L'A-DROIT est la région administrative 12, soit Chaudière-Appalaches. Malgré les changements dans le réseau de la santé (fusion des établissements), nous continuons à comptabiliser nos demandes et activités en fonction du territoire régional et sous-régional pour certaines activités et volets de notre mission. Nous comptabilisons nos statistiques de cette façon, afin de dresser un portrait plus exact de l'exercice de notre mission sur les différents territoires où il y a un centre hospitalier avec un département de psychiatrie de courte durée. La raison motivant cette décision est que les personnes utilisatrices de services en santé mentale qui

reçoivent des services à ces centres hospitaliers sont susceptibles d'avoir un vécu relativement similaire relié aux services en santé mentale.

Voici les différentes sous-régions desservant un territoire de centre hospitalier ayant un département de psychiatrie de courte durée.

- Littoral (Hôtel-Dieu de Lévis)
- Beauce-Etchemins (hôpital de Saint-Georges)
- Amiante (Thetford) (Centre hospitalier régional de l'Amiante)
- Montmagny-L'Islet (Hôtel-Dieu de Montmagny)

## **Promotion et visibilité**

L'A-DROIT a, depuis sa fondation, adopté une attitude proactive concernant la question de la promotion et de la visibilité.

Voici les outils de promotion « permanents » de l'organisme:

- Site Internet accessible 24/24 au [www.ladroit.org](http://www.ladroit.org)
- Diffusion hebdomadaire du nom et du numéro de téléphone de L'A-DROIT dans le *Journal de Lévis*, un hebdomadaire sous-régional diffusé sur le territoire du Littoral.
- Affiches promotionnelles et dépliants distribués dans l'ensemble de la région de Chaudière-Appalaches dans des endroits publics.

Pour ce qui est des rencontres et activités visant exclusivement la promotion et la sensibilisation à la défense de droits en santé mentale à proprement parler, voici la liste de ce que nous avons fait en 2007-2008 :

- Participation aux assemblées générales annuelles des groupes d'entraide suivants :
  - ▶ Les Nouveaux Sentiers
  - ▶ Le Trait d'union
  - ▶ L'Oasis de Lotbinière
  - ▶ Centre la Barre du jour
  - ▶ Le Havre
  - ▶ La Rencontre
  - ▶ La Passerelle
  
- Participation aux activités suivantes:
  - ▶ 2 activités des Nouveaux Sentiers (cabane à sucre et dîner communautaire).
  - ▶ 1 dîner d'halloween au Trait d'union
  - ▶ 1 présentation de L'A-DROIT au centre femmes La Jardilec
  - ▶ 2 présentations de L'A-DROIT aux résidents des HLM de Lévis
  - ▶ 1 participation à un repas communautaire du Murmure
  - ▶ 1 participation aux activités de La passerelle
  - ▶ 1 participation aux activités du Havre

- ▶ 1 participation aux activités de la Barre du jour
- ▶ 1 présentation de L'A-DROIT au personnel d'A Tire-D'aile CALACS
- ▶ 2 Kiosques dans des centres d'achat de la région (Sainte-Marie et Montmagny), afin de faire connaître L'A-DROIT.
- ▶ **Présentation** de L'A-DROIT aux chefs de poste de la sûreté du Québec de Chaudière-Appalaches le 14 février 2008.
- ▶ **Présentation** de L'A-DROIT aux intervenants en santé mentale du territoire de Montmagny-L'Islet le 14 février 2008.

## **Représentations/Implications dans le milieu**

Les représentations à diverses instances sont pour L'A-DROIT, comme pour tout organisme communautaire, une partie importante de notre mission puisque notre identité communautaire fait en sorte que nous avons à travailler avec d'autres organismes et instances dans l'exercice de notre mission. Nous avons la politique d'aller « *ou ça compte* » afin de conserver un équilibre entre la représentation et l'action. Les représentations de L'A-DROIT sont une des nombreuses formes de notre implication dans le milieu.

### **AGIDD-SMQ**

L'association des groupes d'intervention en défense de droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ) est le regroupement des groupes régionaux de promotion et de défense de droits en santé mentale du Québec, de comités d'usagers en établissement psychiatrique ainsi que de groupes de promotion/vigilance. L'AGIDD-SMQ est le regroupement naturel de L'A-DROIT à l'échelle provinciale car la plupart de ses membres remplissent la même mission que la nôtre.

Nous avons poursuivi en 2007-2008 notre représentation au sein du conseil d'administration de l'AGIDD-SMQ. François Winter, coordonnateur de L'A-DROIT, est vice-président du conseil d'administration de l'AGIDD-SMQ et en est membre depuis mai 2004.

Cette représentation, bien qu'elle ne s'effectue pas dans la région, a apporté beaucoup à L'A-DROIT. Elle nous a permis de faire connaître le vécu des personnes utilisatrices de services en santé mentale de la région de Chaudière-Appalaches à l'échelle provinciale et ministérielle. De plus, elle nous permet de recevoir de l'information *de première main* concernant les diverses réformes et changements en lien avec les Lois et politiques liées à la santé mentale. Être membre du conseil d'administration de l'AGIDD-SMQ nous a permis ainsi d'affûter notre capacité d'analyse des dossiers.

De plus, être au C.A. de l'AGIDD-SMQ nous permet de faire le pont entre l'action régionale et l'action nationale et ainsi d'agir pour défendre collectivement les droits des personnes utilisatrices de services en santé mentale. Voici la liste des activités et comités, en lien avec l'AGIDD-SMQ, auxquels le **coordonnateur** a participé cette année :

- **3** Réunions régulières du conseil d'administration de l'AGIDD-SMQ et **1** réunion spéciale.
- **1** participation aux journées bi-annuelles de la santé mentale en octobre 2007
- Suite à la démission de la présidence en septembre 2007, remplacement de la fonction de présidence entre septembre et décembre 2007.
- **1** Rencontre du comité des ressources humaines.
- **Participation**, en tant que représentant de l'AGIDD-SMQ à un débat sur la confidentialité animé par l'AGIR de Québec.
- **Participation au** colloque et à l'assemblée générale annuelle de l'AGIDD-SMQ.
- **Participation** au forum Internet de l'AGIDD-SMQ (modérateur).

Voici la liste des participations de **L'A-DROIT** dans les activités de l'AGIDD-SMQ:

- **Participation** à l'assemblée générale annuelle de l'AGIDD-SMQ du 30 mai 2007 à Montréal (5 délégués).
- **Participation** aux rencontres sur les pratiques des 19-20 septembre 2007
- **Rencontre** de l'agent à la vie associative le 23 novembre 2007 afin d'exprimer nos attentes envers notre association provinciale.
- **Participation** aux diverses consultations et actions menées par l'AGIDD-SMQ.

### **Cadre de référence pour la promotion, le respect et la défense de droits en santé mentale**

En juin 2006, le Ministère de la Santé et des Services sociaux a produit le cadre de référence pour la promotion, le respect et la défense de droits en santé mentale. Ce document, fruit d'une négociation entre l'AGIDD-SMQ et le MSSS, vient renforcer le mandat des groupes régionaux de promotion et de défense de droits en santé mentale au Québec.

L'A-DROIT a présenté le cadre de référence aux cadres des CSSS et de l'Hôtel-Dieu de Lévis <sup>1</sup>le 4 mai 2007 pour favoriser la compréhension du mandat du groupe de promotion et de défense de droits en santé mentale dans la région de Chaudière-Appalaches.

### **TROCASM**

La TROCASM est le regroupement régional des organismes communautaires en santé mentale pour Chaudière-Appalaches. Elle regroupe la plupart des groupes d'entraide pour les personnes vivant et ayant vécu avec un problème de santé mentale, le groupe régional de promotion/prévention, ainsi que d'autres organisations.

---

<sup>1</sup> Lors de la réforme créant les CSSS en 2004, il fut décidé que certains hôpitaux seraient regroupés avec d'autres hôpitaux universitaires pour former des RUIS. L'Hôtel-Dieu de Lévis, établissement à vocation régionale, se retrouve dans cette situation et c'est pour cette raison qu'il ne fait pas partie d'un CSSS.

Nous assistons à titre d'organisme observateur aux réunions de la table régionale des organismes communautaires actifs en santé mentale de Chaudière-Appalaches (TROCASM). Nous avons aussi assisté et participé à 3 rencontres de la TROCASM cette année.

## **TROCCA**

La TROCCA est le regroupement régional des organismes communautaires en santé et services sociaux. Notre organisme est membre de ce regroupement.

L'A-DROIT a participé à l'assemblée générale de la TROCCA de juin 2007. Nous avons également participé à la rencontre des organismes communautaires du 25 janvier 2008, afin d'identifier des éléments de revendication à l'intention de l'Agence, en lien avec le nouveau cadre de référence entre les organismes communautaires et l'agence.

## **CRCOC**

Le coordonnateur de L'A-DROIT a été nommé comme un des représentants du milieu communautaire sur le Comité de reconnaissance des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches. Ce comité dont les réunions étaient mensuelles, a eu pour mandat en 2007-2008 de mettre à jour le cadre d'interaction entre les organismes communautaires et l'agence. La dernière édition de ce document avait été produite en 1998.

De plus, L'A-DROIT a participé à 1 consultation du CRCOC lors de la tournée régionale du comité.

## **REPAC 03-12**

L'A-DROIT a adhéré au Regroupement d'éducation populaire en action communautaire autonome 03-12 à titre de membre sympathisant, en février 2007. Nous avons participé à une manifestation en avril 2007, en y faisant valoir nos revendications.

---

## **Vie associative**

### **5<sup>ième</sup> anniversaire**

Lors de l'assemblée générale annuelle du 5 juin 2007, L'A-DROIT a célébré devant 63 personnes le 5<sup>ième</sup> anniversaire de fondation de l'organisme. Ce 5<sup>ième</sup> anniversaire a pris la forme d'un 5 à 7 dont les activités ont été les suivantes :

#### **Discours des invités d'honneur :**

- M. Claude Asselin, président du conseil d'administration de L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches.

- M. Jean-Luc Parenteau, directeur des services en santé mentale au CSSS de Beauce et ancien responsable du dossier santé mentale à l'ASSS de Chaudière-Appalaches.
- M. Émilien Bouffard, directeur des services sociaux et communautaires et Mme Claudine Wilson, responsable du dossier santé mentale de l'ASSS de Chaudière-Appalaches.
- Mme Doris Provencher, coordonnatrice de l'AGIDD-SMQ.

Suite aux discours des invités d'honneur, il y a eu la présentation d'un vidéo de témoignages de personnes utilisatrices de services ayant traité avec L'A-DROIT. Après la présentation de ce vidéo, les membres du conseil d'administration et les employés ont fait un bien-cuit à M. François Winter, afin de souligner ses 5 ans d'implication au sein de L'A-DROIT.

### **Cadre de partenariat pour les rencontres régionales de personnes utilisatrices de services en santé mentale.**

Dans la première année du Cadre de partenariat pour les Rencontres régionales de personnes utilisatrices de services en santé mentale, L'A-DROIT a réalisé les activités suivantes :

#### **❖ Faire connaître le projet dans la population.**

- L'A-DROIT a effectué un lancement médiatisé du cadre de partenariat lors de notre assemblée générale du 5 juin 2007 qui soulignait le 5<sup>ème</sup> anniversaire de L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches. Ce lancement a eu un impact médiatique notable.

#### **❖ Mobilisation des personnes utilisatrices de services**

- L'A-DROIT a organisé au mois de septembre 2007 une tournée de mobilisation afin de faire connaître le Cadre de partenariat dans la région de Chaudière-Appalaches. Nous avons tenu des ateliers dans les 11 groupes d'entraide de la région de Chaudière-Appalaches, en plus d'informer les membres de L'A-DROIT par le biais des activités d'information sur les droits et du journal.

#### **❖ Sollicitation du réseau de la santé mentale en Chaudière-Appalaches**

- L'A-DROIT a fait parvenir une lettre aux établissements et organismes oeuvrant en santé mentale dans la région de Chaudière-Appalaches, afin de les informer de la mise en place du cadre de partenariat, ainsi que pour solliciter leur collaboration pour la mise en place du projet. Au 31 mars, trois des six établissements sollicités ont débuté l'accueil des délégués sur leurs instances de concertation :

- ◆ Le CSSS des Etchemins
- ◆ Le CSSS de Beauce
- ◆ Le CSSS de la région de Thetford

#### **❖ Organisation de quatre Rencontres régionales de personnes utilisatrices de services en santé mentale.**

- La **première** Rencontre régionale s'est tenue à Lévis le 9 octobre 2007. **35** personnes étaient présentes lors de cette rencontre. En avant-midi, il y a eu présentation du projet de Cadre de partenariat ainsi que les élections des délégués régionaux qui siégeront sur les instances de concertation. En après-midi, nous avons abordé le premier thème des Rencontres régionales qui était l'appropriation du pouvoir.

Lors de la première Rencontre régionale, il y a eu élection de délégués. 4 personnes ont été élues délégués lors de cette rencontre soit :

- **Madame Jacinthe Quirion**, déléguée du territoire du CSSS des Etchemins
- **Madame Réjeanne Bouchard**, déléguée du territoire du CSSS du Grand Littoral
- **Madame Hélène Pelletier**, déléguée du territoire du CSSS de Montmagny-L'Islet
- **Madame Thérèse Rodrigue**, déléguée du territoire du CSSS de Beauce (a démissionné en octobre 2007)
- La **deuxième** rencontre a eu lieu à Sainte-Marie de Beauce le 29 novembre 2007. **35** personnes étaient présentes. Lors de cette rencontre, deux thèmes ont été abordés soit les mesures d'employabilité en avant-midi et en après-midi les participants ont eu l'opportunité de s'exprimer sur les préjugés.
- La **troisième** rencontre a eu lieu à Lévis le 31 janvier 2008. **43** personnes étaient présentes. Lors de cette rencontre, le thème était « les services de crise ». Il y a eu un conférencier en avant-midi et en après-midi, les participants ont eu l'opportunité de s'exprimer sur la question des services de crise en Chaudière-Appalaches.
- La **quatrième** rencontre a eu lieu à Lévis le 13 mars 2008. **33** personnes étaient présentes. Le thème de la quatrième rencontre régionale était la confidentialité. En avant-midi, il a été question du dossier patient électronique de l'Hôtel-Dieu de Lévis et en après-midi, les participants ont eu l'opportunité de s'exprimer sur la question de la confidentialité.

#### ❖ **Activités des délégués**

- **Organisation de deux rencontres de délégués. Suite à leur élection, les délégués ont, à ce jour, participé aux rencontres suivantes :**
  - ◆ Deux rencontres de la table de suivi aux projets cliniques du CSSS des Etchemins (déléguée des Etchemins).
  - ◆ La formation provinciale pour les délégués formateurs régionaux (déléguée du Littoral et de Montmagny-L'Islet) offerte par l'AGIDD-SMQ.

Embauche d'une personne utilisatrice comme chargé de projet. L'A-DROIT a obtenu une subvention salariale SPHÈRE-QUÉBEC afin d'embaucher un chargé de projet à temps plein dont le salaire est payé à 115% par l'organisation SPHÈRE-QUÉBEC. Cette personne a débuté son emploi le 10 décembre 2007.

#### **Conférences**

Cette année L'A-DROIT a innové en publiant sa programmation 2007-2008 à l'automne 2007. Cette programmation incluait des ateliers et conférences pour l'année 2007-2008, en plus de traiter du cadre de partenariat pour les rencontres régionales de personnes utilisatrices de services en santé mentale.

Dans le cadre de cette programmation, nous avons tenu deux conférences en 2007-2008.

- ❖ Conférence le 23 octobre 2007 aux locaux de L'A-DROIT de MM. Denis Renaud et Yves Rousseau sur l'Association St-Camille de Lellis, qui vient en aide aux personnes vivant avec un problème de santé mentale en Côte d'Ivoire. Il y a eu **24** participants à cette conférence.
- ❖ Conférence le 21 janvier aux locaux de L'A-DROIT de Véronika Fantetti qui a traité de la victimisation secondaire, un phénomène fréquent en santé mentale. Il y a eu **18** participants à cette conférence.

### **Comités droits/ateliers d'information sur les droits**

Ces ateliers permettent aux personnes vivant et ayant vécu avec un problème de santé mentale d'échanger des trucs, des astuces et de recevoir de l'information sur la défense de droits individuelle. Ces comités permettent également d'échanger sur les problèmes reliés aux droits dans les différentes sous-régions de Chaudière-Appalaches. La méthode employée consiste généralement en une séance d'information suivie d'un échange à l'intérieur du groupe.

Nous avons donné des ateliers d'information sur les droits dans **2** sous-régions, soit dans la sous-région du Littoral et celle de Beauce-Etchemins. Cette année, nous avons tenu moins d'ateliers d'information sur les droits qu'en 2006-2007. Cependant, il y avait davantage de participants qu'en 2006-2007 aux ateliers. Voici les thèmes abordés lors des **3** rencontres du comité droits :

- ◆ **Gestion autonome de la médication**
- ◆ **Droits de la personne et santé mentale**
- ◆ **Droits sur les départements de psychiatrie**

<b>Comités droits</b>		
	Littoral	Beauce-Etchemins
Nombre de personnes différentes ayant participé à au moins 1 rencontre	35	16
Nombre de rencontres	3	3

### **Comité Journal**

Le comité a pour fonction de dresser les grandes lignes du journal. À cet égard, les membres de L'A-DROIT participent au contenu. Il s'est réuni **1** fois cette année afin de redéfinir la mise en page, comme chaque année. Le comité est composé de **10** membres.

<b>Comités Journal</b>	
Nombre de <i>journaux</i>	4
Nombre de <i>membres</i>	10
Nombre de <i>rencontres</i>	1

### **Comité des personnes ayant vécu une démarche**

Ce comité a pour fonction de permettre aux personnes ayant vécu une démarche de défense de droits de s'exprimer sur ce qu'elles ont vécu. Il permet d'échanger des expériences ainsi que des trucs et permet de collectiviser les situations individuelles. Il a comme objectif de favoriser l'implication des personnes ayant vécu des démarches individuelles de défense de droits dans les autres comités de L'A-DROIT.

Ces comités sont mis en place s'il y a un bassin assez nombreux de personnes qui sont intéressées à y participer et qui ont vécu une démarche de défense de droits avec la conseillère. Nous avons mis en place 2 groupes soit 1 pour la région du Littoral et 1 pour la région de Beauce-Etchemins.

<b>Comité des personnes ayant vécu une démarche de défense de droits</b>		
Région	Beauce-Etchemins	Littoral
Nombre de participants	4	5
Nombre de rencontres	2	3

### **Colloque GAM**

L'A-DROIT, comme l'ensemble des groupes régionaux de promotion et de défense de droits en santé mentale de la province de Québec, a effectué une demande de subvention pour la participation des personnes utilisatrices de services au forum international sur les psychotropes des 3-4-5 avril 2007. Nous avons, à cet effet, reçu une subvention en mars 2007 de l'ASSS de Chaudière-Appalaches, pour stimuler la participation des personnes usagères à ce colloque, et les y avons accompagné.

Il est important de mentionner que le coordonnateur de L'A-DROIT, François Winter, a présenté une allocution lors du panel de clôture du forum international dont le thème était : « *Pour le renouvellement des pratiques dans le respect des usagers* ». M. Winter a abordé la question de l'importance du respect des droits, tout en effectuant un plaidoyer pour l'implantation de la gestion autonome des médicaments. Il y avait environ 400 personnes dans la salle lors de la présentation de M. Winter.

Nous avons organisé une rencontre bilan, à laquelle participait 13 personnes de Chaudière-Appalaches, afin de faire un bilan de cet important colloque.

### **Formation**

L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches a reçu une subvention non-récurrente afin de dispenser la formation « L'autre côté de la pilule » à **une** reprise. Cette formation a été dispensée par deux formateurs de l'AGIDD-SMQ et elle a eu lieu les 17-18 mars 2008. Le nombre de participants à cette formation était de **29** personnes.

### **Formation du personnel**

L'A-DROIT a participé aux activités de formation suivantes en 2007-2008

- Formation sur les agressions à caractère sexuel donné par le CALACS À Tire d'aile
- Formation sur les droits criminels, la LSSS et le processus de plainte, organisée par l'AGIDD-SMQ.
- Colloque sur la santé des femmes, organisé par le réseau des groupes de femmes de Chaudière-Appalaches.

### **Atelier de sensibilisation et d'information**

#### **Dossier Jeunesse**

Une employée d'été a travaillé afin de créer des activités de sensibilisations pour le volet jeunesse cette année. Notre stagiaire, Mme Véronique Tremblay a diffusé un atelier d'information dans deux maisons des jeunes de la région de Chaudière-Appalaches, soit les maisons des jeunes de Saint-Nicolas et celle de Sainte-Marie de Beauce.

#### **Atelier d'information sur la garde en établissement**

L'A-DROIT a présenté la Loi P38.001 aux étudiants en éducation spécialisée du Cégep de Thetford-Mines le 24 avril 2007.

### **Systemique**

Cette année, L'A-DROIT a effectué plusieurs actions nationales et régionales en lien avec la défense collective et systémique des droits. Nous avons été actifs en ce qui a trait aux communications médiatiques en 2007-2008.

La section « Systemique » inclura tout d'abord les communications médiatiques, les sous-comités reliés à la coordination et les dossiers collectifs traités spécifiquement par la coordination.

#### **Priorités triennales**

Nous avons adopté, lors de l'assemblée générale annuelle du 7 juin 2005, les priorités triennales pour la période 2005-2008 en ce qui concerne certains dossiers collectifs et associatifs. Voici un tableau succinct de l'état d'avancement des priorités triennales, en fonction des thèmes présents dans celles-ci:

<b>Électrochocs</b>	Rencontre du Comité Multi le 12 janvier. Analyse de documents et demande d'accès à l'information aux établissements en mars.
<b>Réorganisation du réseau de la santé</b>	Vigilance quant à la réorganisation.
<b>Jeunes</b>	Diffusion d'ateliers d'informations dans 2 maisons des jeunes.
<b>Colloques régional sur l'appropriation du pouvoir</b>	Aucune action dans ce dossier en 2007-2008
<b>Garde en établissement</b>	Analyse et compilation d'informations
<b>Hébergement/vie sociale et relationnelle</b>	Visites d'appréciation RI-RTF
<b>Confidentialité/secret professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vigilance quant au projet de Dossier patient électronique de l'Hôtel-Dieu de Lévis.</li> <li>- Rencontre de l'archiviste en chef de l'Hôtel-Dieu de Lévis, en lien avec le DPE.</li> </ul>
<b>Assurances</b>	Diffusion d'un témoignage dans le journal de L'A-DROIT.
<b>Aide sociale</b>	Cueillette d'informations sur les éléments problématiques.
<b>Mesures de contrôle</b>	Voir section sous-comité isolement contention.

### Communications médiatiques

La *sortie* médiatique est un moyen pour un organisme comme L'A-DROIT de faire connaître la cause du respect des droits des personnes qui vivent et qui ont vécu avec un problème de santé mentale dans le public en général. Cela peut nous aider à établir un rapport de force afin de faire avancer certains dossiers.

Cette année, L'A-DROIT a été actif vis-à-vis des médias. En effet, nous avons effectué **Trois** sorties médiatiques qui ont pris la forme de communiqués de presse et de lettres d'opinions. Les communications médiatiques ont été faites sous le signe de l'efficacité en 2007-2008. Voici les thèmes et dates des communiqués de presse :

- Tournée des médias locaux, avec Mme Jacinthe Quirion, dans le cadre de la semaine de la santé mentale de mai 2007. Mme Quirion a témoigné de son vécu de personnes ayant déjà subi des abus de la psychiatrie. François Winter, coordonnateur de L'A-DROIT a accompagné Mme Quirion afin de présenter L'A-DROIT. Le témoignage de Mme Quirion a été diffusé dans les médias suivants :
  - ❖ CFIN 100,5 Radio-Bellechasse le 9 mai 2007.
  - ❖ L'Hebdo régional de Beauce du 19 mai 2007 (article avec photo).

- Communiqué de presse pour souligner le 5<sup>ème</sup> anniversaire de L'A-DROIT et la mise en place du cadre de partenariat. Ce communiqué a paru dans les médias suivants :
  - ❖ Le Journal de Lévis (article avec photo)
  - ❖ Le Journal le Peuple

Nous avons également été publiés suite aux deux premières rencontres régionales du cadre de partenariat dans les médias suivants :

- ❖ Enbeauce.com
- ❖ Le Peuple de Lévis
- ❖ Le journal de Lévis

- Communiqué de presse émis le 26 novembre suite au décès d'une personne ayant quitté l'urgence sur le bord du Saint-Laurent. Nous avons dénoncé par cette occasion le manque de services de crises dans la région. Nous avons donné des entrevues aux médias suivants :

- ❖ Radio-Canada (radio)
- ❖ Le Soleil
- ❖ CFEL 102.1 (Lévis)

Le communiqué a, entre autres, été diffusé dans les médias suivants :

- ❖ Radio COOL Saint-Georges
- ❖ Journal le Peuple de Lévis
- ❖ La voix du Sud
- ❖ Le Journal de Beauce-Nord
- ❖ Matinternet
- ❖ CHIK 98,9
- ❖ CFOM 102,1
- ❖ Info 800
- ❖ CHEQ 101,3
- ❖ CFIN 100,5, radio Bellechasse
- ❖ Émission de télévision Salut Bonjour

Cette sortie médiatique a été la plus efficace de l'histoire de L'A-DROIT. Nous avons d'ailleurs reçu plusieurs appels et lettres de félicitations dans les jours suivants, en plus de nombreux témoignages d'abus reliés au thème dénoncé.

### **Présentation du rapport d'activités**

Nous avons eu l'opportunité de présenter le rapport d'activités de L'A-DROIT à plusieurs établissements de la région. Ces rencontres sont des moments privilégiés afin de faire connaître les problématiques reliées au respect des droits en santé mentale dans la région. Nous avons eu l'opportunité de présenter le rapport d'activités de L'A-DROIT aux établissements suivants :

- Comité des partenaires en santé mentale Beauce-Etchemins (24 octobre 2007)
- Hôtel-Dieu de Lévis (30 octobre 2007)
- CSSS de la région de Thetford (26 septembre 2007)

### **Guide sur les témoignages**

En 2006-2007, nous avons continué de recueillir des témoignages dans le but de produire un guide des témoignages de personnes vivant avec un problème de santé mentale et/ou ayant vécu des abus reliés à leurs droits. Le projet va bon train, nous souhaitons notamment publier le guide en 2007-2008.

### **Sous-comités**

#### **Isolement et contention**

Nous travaillons le dossier de l'isolement et de la contention à L'A-DROIT en lien avec l'application des orientations ministérielles de 2002, qui visaient à réduire les différentes mesures de contrôle.

Il y a eu un sous-comité isolement/contention qui a poursuivi son action cette année. Ce sous-comité était composé du coordonnateur de L'A-DROIT et de 3 membres de l'organisme. Le comité s'est réuni à **2** reprises. Nous avons continué la diffusion du dépliant sur les droits versus les mesures de contrôle.

Deux délégués du comité ont participé à la formation du MSSS dispensée aux établissements de la région sur les mesures de contrôle.

En ce qui a trait aux actions effectuées en regard de l'isolement et la contention, L'A-DROIT a continué à déléguer un représentant (François Winter) aux réunions du comité isolement/contention de l'AGIDD-SMQ. Bien que les actions de l'AGIDD-SMQ soient de portée nationale, elles ont un impact direct dans notre région et c'est pour cette raison que nous y avons délégué un représentant.

À ce titre, nous avons soutenu la diffusion avec l'aide de nos partenaires d'A-Tire d'Aile CALACS et de la Société Alzheimer de Chaudière-Appalaches de la déclaration commune « Non aux mesures de contrôle » dans la région de Chaudière-Appalaches. Des résultats sont à prévoir dans ce dossier pour 2008-2009.

#### **Comité Multi**

Un comité multi-problématique s'est réuni le 11 janvier afin de travailler sur différents dossiers à caractère systémique menés par L'A-DROIT. Ce comité a traité des dossiers suivants :

- La GAM

- La politique de l'oubli
- Les électrochocs.

Des actions dans ces dossiers sont prévues en 2008-2009

## **Autres dossiers systémiques**

### **RI-RTF**

L'A-DROIT a fait partie de l'équipe ministérielle des visites d'appréciation dans les RI-RTF pour les ressources hébergeant des personnes qui vivent avec un problème de santé mentale. Nous avons effectué une série de visites d'appréciation en 2007-2008, en plus de participer à la formation d'une durée d'une journée en octobre 2007. Ces visites consistaient en l'évaluation du respect d'un certain nombre de critères, afin d'en faire rapport au MSSS.

### **A parts égales... levons les obstacles**

L'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) effectue une consultation pour revoir sa « politique d'ensemble » visant l'intégration sociale des personnes vivant avec des limitations. Le document sur lequel nous effectuons la mise à jour date de 1985.

L'A-DROIT a participé aux deux (2) rencontres de consultation en 2006-2007. Suite à notre participation à ces consultations, nous avons fait parvenir certaines insatisfactions concernant la deuxième consultation à l'OPHQ en avril 2008. La PDG de cette organisation a d'ailleurs répondu à notre lettre.

### **Vigilance**

L'A-DROIT a été particulièrement vigilant en regard de la réorganisation du réseau de la santé dans la région, ainsi qu'en lien avec la qualité des services dans certaines organisations. Des résultats de cette vigilance sont à prévoir en 2008-2009.

## **Membership**

Cette année, nous avons été particulièrement actifs quant au membership. Nous avons effectué une campagne de membership nommée « *Objectif 200* ». Dans cette campagne, nous avons créé des outils de promotion soulignant l'importance d'être membre de L'A-DROIT. Lorsque beaucoup de gens se joignent à un collectif comme L'A-DROIT, cela donne davantage de crédibilité lorsque nous prenons position au nom des personnes utilisatrices de services de la région. Nous sommes fiers de compter cette année **180 membres, une augmentation de 44% comparativement à l'année financière 2006-2007**. Les principaux *services* aux membres sont :

- L'envoi du journal de L'A-DROIT par la poste.
- L'envoi des communiqués de presse par courriel

- L'opportunité de participer à la vie démocratique de l'organisme.
- La diffusion d'information quant aux différentes formations offertes par L'A-DROIT.

## Membres

	<u>Total</u>	<u>Littoral</u>	<u>Beauce- Etchemins</u>	<u>Amiante</u>	<u>Montmagny- L'Islet</u>	<u>Extérieur</u>
	180	87	42	11	31	9

## Aide et accompagnement

Une des grandes réussites de l'année 2007-2008 fut l'augmentation de la demande d'aide et d'accompagnement. En effet, nous sommes passés de **391** en 2005-2006, à **612** en 2006-2007 et à **764** en 2007-2008. En plus de ceux-ci, nous avons effectué **52** aides téléphoniques, pour un total de **816** aides et accompagnements. Ces statistiques démontrent une hausse de **22%** par rapport à l'année 2006-2007.

Voici le sommaire des appels et de l'aide et l'accompagnement pour 2007-2008.

	Total	Littoral	Beauce- Etchemin	Amiante	Montmagny- L'islet	Extérieur
Appels	2905	1277	827	394	158	249
Aide	651	288	254	130	20	1
Accompagnement	108	76	31	9	5	
Aide téléphonique	57	25	12	6	8	6
Total aide et accompagnement	<b>816</b>	<b>389</b>	<b>297</b>	<b>145</b>	<b>33</b>	<b>7</b>

### Appels les plus significatifs :

506 Information  
 323 Coordination  
 220 Vie démocratique  
 160 Annuler/confirmer rendez-vous  
 158 Logement  
 156 Demande d'accompagnement  
 134 Garde en établissement  
 125 Curatelle/Tutelle  
 122 Aide sociale

## Aide et accompagnement

L'aide offerte par les groupes de défense des droits en santé mentale consiste à soutenir des personnes dans les démarches qu'elles entreprennent pour faire valoir leurs droits et avoir accès aux recours prévus. Cette année, nous avons séparé l'aide et

l'accompagnement, en lien avec le cadre de référence pour la promotion, le respect et la défense de droits en santé mentale.

Voici un portrait de la hausse du nombre de demande d'aide et d'accompagnement dans les 5 dernières années financières:

2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008
263	236	391	667	816

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2003, nous avons effectué **2372** interventions d'aide et d'accompagnement dans la région.

Pour l'année financière 2007-2008, en fonction des statistiques détaillées ci-bas, voici la proportion d'aide et d'accompagnement pour chaque « *famille* » de droits différents :

Type de droits	Pourcentage
Travail, droits sociaux et familiaux	34,2%
Santé et services sociaux	33,8%
Droits judiciaires	17,2%
Consommation et assurances	5,5%
Autres	9,2%

Aides et accompagnements	Littoral	Beauce- Etchemins	Amiante	Montmagny- L'Islet	Extérieur	TOTAL		
Accès au dossier	3	12	2	1		18		
Accès aux services	9	4	1	1		14		
Accusation criminelle	1	3		1		4		
Aide juridique	3	5	1	2		5		
Aide sociale	33	2	20	3	18	2	71	
Assurance-emploi	3			2	1		6	
Assurances	6	6	1	1			13	
Avocat	4	11	8	5	2	1	1	15
Centres jeunesse	8	1	8	1	1		18	
Changement d'établissement	2						2	
Changement de prof. Santé	1		2				3	
Citoyenneté canadienne			1	1			2	
CLSC	5		1	2	1		7	
Consommation	2		6	2		2	8	
Cour accompagnement		8		2		2	12	
Cour préparation	12		4	5	1		22	
CSST	9		3				12	
Curatelle / tutelle	1		15	1			16	
Demande d'accompagnement	2	3		4	1		2	
Démarche systémique			1				1	
Divorce / séparation	3	1		1	1		5	
Expertise médicale				1			1	

Faillite	1	1	1	2			3	2
Fraude	5						5	
Garde d'enfant	2	1					3	
Garde en établissement	9	1	6	1	2		18	1
Impôt	1						1	
Information	30		32	15		1	78	
Isolement / contention	1			1			2	
IVAC			2				2	
Logement	22	2	18	2			42	2
Mandat d'incapacité					2		2	
Médication	5	1	4	2	1		10	4
Mise en demeure	11	1	4		5		20	1
Ordonnance de traitement	1	5	2				3	5
Organisme			1			1	2	
Pédopsychiatrie	1						1	
Petites créances	2		9	1	8	1	19	2
Plainte	6	1	10	4	8		24	5
Plainte contre un établissement	3		10	2	5	1	19	3
Plainte contre un professionnel	12		11		1	1	25	
Préparer rencontre	15		9			1	25	
Psychiatrie longue durée	1		3				4	
Recouvrement	8		7		1		16	
Rectification de dossier			1				1	
Régie des rentes	8		5		4		16	
Rencontre avec prof. santé		4		2				6
SAAQ	3		4		2		9	
Sécurité publique	5	2	3				8	2
Succession	2					1	3	
Travail	28	10	7		8	1	44	10
Transport adapté					2		2	
<b>TOTAL</b>	<b>288 aides</b>	<b>76</b>	<b>254 aides</b>	<b>31</b>	<b>130 aides</b>	<b>20 aides</b>	<b>651 aides</b>	<b>108</b>
	<b>accompagnements</b>		<b>accompagnements</b>		<b>accompagnements</b>	<b>5 accompagnements</b>		<b>accompagnements</b>
						<b>1 aide</b>		

Aides téléphoniques	Littoral	Beauce-Etchemins	Amiante	Montmagny-L'Islet	Extérieur	TOTAL
Accès au dossier	1				2	3
Accès aux services	2		1			3
Accusation criminelle		1		2		3
Avocat	2	2				4
Centres jeunesse	3					3
Consommation	1	1				2
Cour préparation	1			1		2
Curatelle / tutelle		1				1
Divorce / séparation	2			2		4
Garde en établissement	2			3		5
Information		1	2			3
Logement	6					6

Mise en demeure	2		1			3
Plainte		1	1		2	4
Plainte contre un établissement		3			1	4
Préparer rencontre		1			1	2
Recouvrement	1					1
SAAQ	1					1
Sécurité publique		1				1
Transport adapté			1			1
Travail	1					1
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>57</b>

### **Interventions collectives**

Il est dans la mission de L'A-DROIT de favoriser l'expression collective de situations individuelles afin d'établir un rapport de force avec les dispensateurs de services. À ce titre, nous avons favorisé l'émergence de plusieurs « plaintes collectives » cette année. De ces démarches, une plainte collective a été effectuée, en lien avec des services d'un CLSC de la région. Le dossier a été conclu durant l'année.

### **Aide et accompagnements les plus fréquents :**

#### **Aide sociale : 71 aides, 7 accompagnements**

Pour la deuxième année consécutive, l'aide sociale est en « *première place* » des interventions d'aide et d'accompagnement. Les demandes reliées à l'aide sociale consistaient principalement dans l'obtention d'un barème (programme de solidarité sociale) et la contestation d'une dette. Nous informons la personne de ses droits, et l'aidons à élaborer des stratégies afin d'obtenir justice. Nous accompagnons également les personnes lors de rencontres auprès des instances concernées (TAQ, révision).

Cette année particulièrement, nous avons accompagné un grand nombre de personnes ayant vécu des injustices de la part de l'aide sociale et ce type de demande est en hausse constante depuis les débuts de L'A-DROIT.

#### **Travail : 44 aides 10 accompagnements (ainsi que 1 aide téléphonique)**

Nous avons inclus dans les priorités annuelles pour 2007-2008 la question des droits reliés au travail pour l'aide et l'accompagnement. Avec les gros dossiers que nous avons eu cette année, force est de constater que nous avons répondu à notre objectif en 2007-2008.

Les interventions reliées au travail ont consisté à aider les personnes à préparer leurs recours (souvent à la commission des normes du travail), et à les

accompagner devant cette instance, ou devant leur employeur afin de négocier un règlement.

Nous avons constaté que plusieurs employeurs ont tenté de profiter de la vulnérabilité des personnes qui vivent et qui ont vécu avec un problème de santé mentale, en les harcelant de diverses façons. Nous avons soutenu les personnes dans leurs démarches, afin de les aider à obtenir gain de cause.

**Logement : 42 aides, 2 accompagnements (ainsi que 6 aides téléphoniques)**

Les personnes qui vivent et qui ont vécu avec un problème de santé mentale sont bien souvent victimes de discrimination lorsqu'il s'agit de la question du logement. Nous avons effectué un grand nombre de démarches de défense individuelle des droits concernant les droits reliés au logement cette année. Les actions que nous effectuons dans ce type de dossier sont des rédactions de plaintes et de mises en demeure, ainsi que des accompagnements à la régie du logement.

**Plainte contre un établissement: 24 aides, 5 accompagnements (ainsi que 4 aides téléphoniques)**

Les plaintes vis-à-vis les établissements du réseau de la santé, ainsi que celles vis-à-vis les professionnels de la santé constituent une bonne part des interventions que nous avons effectuées en 2007-2008, comme chaque année. Les personnes ayant fait des démarches avec L'A-DROIT désiraient faire une plainte principalement vis-à-vis l'accessibilité et la qualité des services reçus par l'établissement. Nous avons aidé les personnes à rédiger leur lettre de plainte et nous les avons accompagnés lors des rencontres associées à celles-ci avec le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services.

Il est important de mentionner que L'A-DROIT est le seul organisme travaillant uniquement avec la personne et ce, en fonction de ses demandes. Si les personnes utilisatrices de services ne désirent pas vivre le processus de plainte à l'intérieur du réseau de la santé, nous les accompagnerons dans des recours différents.

**Cour (préparation) : 24 aides (ainsi que 2 aides téléphonique)**

Cette année, nous avons effectué 22 aides dans l'objectif d'aider la personne à se préparer à une audience, de tout type. Nos actions, dans ce type de dossier, sont d'aider la personne à préparer son audience, par le biais de recherche, d'élaboration d'argumentaire, de mise en situation et de préparation de dossier. La préparation constitue généralement 90% d'une démarche de défense de droits devant les divers Cours de justice.

### **Garde en établissement : 18 aides, 1 accompagnement (ainsi que 5 aides téléphoniques)**

Le dossier de la garde en établissement est un des dossiers où nous effectuons le plus d'accompagnements chaque année. Cette année, nous avons eu une légère baisse par rapport à l'an dernier en ce qui a trait à ce type de demande.

Nos actions en aide et accompagnement ont principalement consisté à rencontrer les personnes, évaluer les recours possibles, les aider à négocier avec le personnel en place et les accompagner pour rencontrer leur psychiatre et le Tribunal Administratif, afin de contester leur mise sous garde. Dans le cadre de ces démarches, nous avons notamment aidé les personnes à se trouver un avocat.

### **Conclusion**

L'année 2007-2008 a débuté sous l'égide de la célébration. La célébration de nos 5 ans d'existence mais aussi la célébration d'autres aspects. En 2007-2008, nous considérons que nos liens de partenariats avec l'Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches se sont grandement améliorés, ce qui a facilité notre action. De plus, la présentation du cadre de référence pour la promotion, le respect et la défense des droits aux établissements du réseau a contribué à une meilleure compréhension de notre mandat en 2007-2008.

Encore une fois cette année, L'A-DROIT a répondu à la demande individuelle qui va toujours en augmentant. De plus, nous avons poursuivi notre action concernant la défense systémique des droits, tout en consolidant la présence du groupe dans la région. Nous avons répondu aux besoins des personnes vivant avec un problème de santé mentale dans la région de Chaudière-Appalaches qui ont fait appel à nous avec dévouement, empathie et énergie.

Ce rapport d'activités a pour objectif de mettre en lumière les accomplissements de la dernière année, les plus petits comme les plus grands. Il y a beaucoup de travail à accomplir afin de faire respecter les droits des personnes qui vivent et qui ont vécu avec un problème de santé mentale dans la région de Chaudière-Appalaches.

### **Remerciements**

Avant de terminer ce document, il nous est important de remercier les organismes et personnes suivantes :

- Le conseil d'administration et l'ensemble des membres de L'A-DROIT pour leur implication, leur dévouement et leur courage;

- Les groupes d'entraide en santé mentale de la région de Chaudière-Appalaches, pour leur collaboration à l'exercice de la mission de L'A-DROIT;
- L'AGIDD-SMQ, ainsi que tous les autres regroupements dont nous sommes membres ou observateurs, pour leur support;
- Mme Claudine Wilson, et l'ensemble du personnel de l'ASSS pour leur collaboration exceptionnelle en 2007-2008;
- La maison des jeunes de Saint-Georges, pour le prêt gratuit de sa salle de réunion servant aux comités droits de L'A-DROIT à Saint-Georges;

Longue vie à L'A-DROIT!

---

Martin Lemay  
Président du conseil d'administration  
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches

---

Germaine Giroux  
Secrétaire du conseil d'administration  
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches

**Coordonnées :**

L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches  
5935, rue Saint-Georges, bureau 130  
Téléphone : (418) 837-1113  
Fax : (418) 837-8555  
Courriel : [ladroit@ladroit.org](mailto:ladroit@ladroit.org)

Lévis, Qc. G6V 4K8  
Sans frais : 1-866-837-1113  
Site Internet : [www.ladroit.org](http://www.ladroit.org)